

Déclaration d'accessibilité du site web ca-autobank.com en vertu des obligations de l'Acte européen sur l'accessibilité (Directive (UE) 2019/882)



Table des matières

État de conformité.....	3
Contenus non accessibles.....	3
Méthodologie.....	5
Établissement de la déclaration d'accessibilité.....	6
L'entreprise s'engage à mettre à jour la déclaration d'accessibilité avec une fréquence annuelle, conformément aux exigences de l'Acte européen sur l'accessibilité (Directive (UE) 2019/882)	6
Commentaires et informations de contact.....	6
Procédure d'envoi des signalements à l'Inspection économique du SPF Économie.....	6
Informations sur le site.....	7
Informations sur la structure / l'organisation.....	7



CA Auto Bank S.P.A s'engage à rendre son site web accessible, conformément à la législation belge transposant la Directive (UE) 2019/882 (Acte européen sur l'accessibilité).

La présente déclaration d'accessibilité s'applique au site [CA Auto Bank Corporate Site](#)

État de conformité

Partiellement conforme

Ce site web est partiellement conforme aux exigences prévues par l'Annexe A de la norme **EN 301 549** (qui définit les normes d'accessibilité pour les produits et services TIC conformément aux principes de l'Acte européen sur l'accessibilité) en raison des cas de non-conformité énumérés ci-dessous.

Contenus non accessibles

Les contenus énumérés ci-dessous ne sont pas accessibles pour les raisons suivantes :

- **Non-respect des obligations de la Directive (UE) 2019/882 (Acte européen sur l'accessibilité).**

<u>WCAG 2.2</u>	UNI EN 301549	Motivation
1.2.3	9.1.2.3	Audiodescription ou type de média alternatif (pré-enregistré) : les vidéos ne sont pas rendues accessibles par les techniques alternatives recommandées par les lignes directrices.
1.2.5	9.1.2.5	Audiodescription (pré-enregistrée) : les vidéos ne sont pas rendues accessibles par les techniques alternatives recommandées par les lignes directrices.
1.3.1	9.1.3.1	Informations et relations/corrélations : Sur certaines pages, la séquence des titres (ou en-têtes) est incomplète ou manquante ; certaines tables de données ne contiennent pas les attributs utiles pour corréler les titres et les informations dans le tableau.
1.4.5	9.1.4.5	Images de texte : Le site web présente certaines images à valeur informative contenant des textes.
1.4.11	9.1.4.11	Contraste dans les contenus non textuels : Les sous-titres intégrés dans les vidéos ne satisfont pas le critère de contraste minimal.
2.4.5	9.2.4.5	Différentes modalités : Les contenus ne sont pas accessibles avec un nombre suffisant de modalités de navigation alternatives.
3.1.2	9.3.1.2	Parties en langue étrangère : Certaines étiquettes gérées par le CMS (Système de gestion de contenu) pourraient ne pas être correctement traduites dans les différentes langues où le site est disponible.



Méthodologie

L'activité de vérification de l'accessibilité s'est concentrée sur les principaux parcours utilisateur du site web, en analysant les pages les plus pertinentes, les fonctionnalités clés et les services associés. En particulier, l'évaluation a vérifié la conformité des pages échantillons et des pages individuelles aux exigences de niveau AA (double A) des **Règles pour l'accessibilité des contenus Web (WCAG) 2.2 du W3C.**

L'évaluation n'a pas pris en considération les documents PDF téléchargeables depuis le site web.

Lors de la conduite du test, les pages ont été examinées au moyen des navigateurs suivants :

- Google Chrome Desktop
- Google Chrome Android (Samsung Galaxy S23)
- Firefox Desktop
- Safari pour MacOS
- Safari pour iOS (iPhone 12 Pro)
- Screen Reader NVDA en combinaison avec Firefox Desktop.

Là où la vérification a utilisé des outils de validation semi-automatique, il a été recouru à :

- [Color-pair Contrast Testing](#)
- [Web Developer Toolbar](#)
- [Visual Aria](#)
- [W3C HTML validator](#)
- Google Lighthouse (outil intégré à Google Chrome)
- [Mauve++](#)



Établissement de la déclaration d'accessibilité

La présente déclaration a été rédigée le 23 janvier 2025.

L'évaluation a été réalisée par un tiers, au moyen d'analyses objectives et subjectives (conformément à l'article 3, paragraphe 1, de la décision d'exécution (UE) 2018/1523 de la Commission).

L'entreprise s'engage à réexaminer la déclaration d'accessibilité avec une fréquence annuelle, conformément aux obligations de mise à jour régulière imposées par l'Acte européen sur l'accessibilité (Directive (UE) 2019/882).

Commentaires et informations de contact

Tout signalement en matière d'accessibilité peut être transmis via l'adresse e-mail customercare.belux@ca-autobank.com. Le signalement devra contenir l'indication de l'URL du site ou du nom de l'application (APP) auquel il se réfère. CAAuto Bank s'engage à fournir une réponse aux signalements dans les 30 jours suivant leur réception.

Procédure d'envoi des signalements à l'autorité de contrôle compétente

En cas de réponse insatisfaisante ou d'absence de réponse dans les trente jours suivant la notification ou la demande, la personne concernée peut transmettre un signalement à l'autorité de contrôle compétente. Pour les services bancaires et de commerce électronique (couverts par l'Acte européen sur l'accessibilité - EAA), ce signalement peut être adressé à l'Inspection économique du SPF Économie, via le point de contact en ligne [ConsumerConnect] ou par e-mail à l'adresse suivante : [\[toegankelijkheid-accessibilite@economie.fgov.be\]](mailto:toegankelijkheid-accessibilite@economie.fgov.be).



Informations sur le site

- Date de publication du site Web : 04/04/2023
- Des tests d'utilisabilité ont-ils été effectués : non
- CMS utilisé pour le site web : Wordpress

Informations sur la structure/l'entreprise

- Nombre d'employés en situation de handicap dans l'entreprise : 0
- Nombre de postes de travail pour les employés en situation de handicap : 0