

Toegankelijkheidsverklaring van de website ca-autobank.com onder de verplichtingen van de Europese toegankelijkheidswet (Richtlijn (EU) 2019/882)



Inhoudsopgave

Status van naleving.....	3
Niet-toegankelijke inhoud.....	3
Methodologie.....	5
Opstellen van de toegankelijkheidsverklaring.....	6
Het bedrijf verbindt zich ertoe de Toegankelijkheidsverklaring jaarlijks bij te werken, in overeenstemming met de vereisten van de Europese Toegankelijkheidswet (Richtlijn (EU) 2019/882.....	6
Feedback en contactgegevens.....	6
Procedure voor het doorsturen van de verslagen naar de Economische Inspectie van de FOD Economie.....	6
Informatie over de site.....	7
Structuur/organisatie informatie.....	7



CA Auto Bank S.P.A verbindt zich ertoe haar website toegankelijk te maken, in overeenstemming met de Belgische wetgeving tot omzetting van Richtlijn (EU) 2019/882 (Europese Toegankelijkheidswet).

Deze toegankelijkheidsverklaring is van toepassing op [CA Auto Bank Corporate Site](#)

Status van de naleving

Gedeeltelijk conform

Deze website voldoet gedeeltelijk aan de vereisten van bijlage A van EN **301 549** (die toegankelijkheidsnormen voor ICT-producten en -diensten definieert in overeenstemming met de beginselen van de Europese toegankelijkheidswet) vanwege de hieronder vermelde gevallen van niet-naleving.

Niet-toegankelijke inhoud

De onderstaande inhoud is om de volgende redenen niet toegankelijk:

- **Niet-naleving van de verplichtingen van Richtlijn (EU) 2019/882 (Europese toegankelijkheidswet).**

<u>WCAG 2.2</u>	UNI IN 301549	Motivatie
1.2.3	9.1.2.3	Audiodescriptie of alternatief (vooraf opgenomen) mediatype: Video's worden niet toegankelijk gemaakt door de alternatieve technieken die worden aanbevolen door de richtlijnen.
1.2.5	9.1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen): Video's worden niet toegankelijk gemaakt door de alternatieve technieken die worden aanbevolen door de richtlijnen.
1.3.1	9.1.3.1	Informatie en relaties/correlaties: Op sommige pagina's is de volgorde van koppen (of koppen) onvolledig of ontbreekt; Sommige gegevenstabellen bevatten niet de kenmerken die nuttig zijn voor het correleren van de koppen en informatie in de tabel.
1.4.5	9.1.4.5	Tekstuele afbeeldingen: De website presenteert bepaalde afbeeldingen voor informatieve waarde die teksten bevatten.
1.4.11	9.1.4.11	Contrast in niet-tekstuele content: Bijschriften die in video's zijn ingesloten, voldoen niet aan het minimale contrastcriterium.
2.4.5	9.2.4.5	Verschillende modaliteiten: De inhoud is niet toegankelijk met een voldoende aantal alternatieve navigatiemethoden.
3.1.2	9.3.1.2	Delen in vreemde talen: Sommige labels die door het CMS (Content Management System) worden beheerd, zijn mogelijk niet correct vertaald in de verschillende talen waarin de site beschikbaar is.



Methodologie

De activiteit van de toegankelijkheidsverificatie was gericht op de belangrijkste gebruikerstrajecten van de website, waarbij de meest relevante pagina's, de belangrijkste functionaliteiten en de bijbehorende diensten werden geanalyseerd. Bij de beoordeling werd met name nagegaan of de voorbeeldpagina's en afzonderlijke pagina's voldeden aan de vereisten van niveau AA (dubbel A) van de [W3C Web Content Accessibility Guidelines \(WCAG\) 2.2.](#)

Bij de evaluatie is geen rekening gehouden met PDF-documenten die van de website kunnen worden gedownload.

Bij het uitvoeren van de test werden pagina's onderzocht met behulp van de volgende browsers:

- Google Chrome Desktop
- Google Chrome Android (Samsung Galaxy S23)
- Firefox Desktop
- Safari voor MacOS
- Safari voor iOS (iPhone 12 Pro)
- Screen Reader NVDA in combinatie met Firefox Desktop.

Wanneer bij de verificatie gebruik werd gemaakt van semi-automatische validatie-instrumenten, werd het volgende gebruikt:

- [Color-pair Contrast Testing](#)
- [Web Developer Toolbar](#)
- [Visual Aria](#)
- [W3C HTML validator](#)
- Google Lighthouse (ingebouwd met Google Chrome)
- [Mauve++](#)



Opstellen van de toegankelijkheidsverklaring

Deze verklaring is opgesteld op 23 januari 2025.

De evaluatie werd uitgevoerd door een derde partij, aan de hand van objectieve en subjectieve analyses (overeenkomstig artikel 3, lid 1, van Uitvoeringsbesluit (EU) 2018/1523 van de Commissie).

Het bedrijf verbindt zich ertoe de toegankelijkheidsverklaring jaarlijks te herzien, in overeenstemming met de regelmatige updateverplichtingen die worden opgelegd door de Europese toegankelijkheidswet (Richtlijn (EU) 2019/882).

Feedback en contactgegevens

Eventuele toegankelijkheidsrapporten kunnen worden ingediend via het customercare.belux@ca-autobank.com e-mailadres. Het rapport moet de URL van de site of de naam van de applicatie (APP) bevatten waarnaar het verwijst. CA Auto Bank streeft ernaar om binnen 30 dagen na ontvangst te reageren op meldingen.

Procedure voor het verzenden van rapporten naar de bevoegde toezichthoudende autoriteit

In geval van een onbevredigend antwoord of geen antwoord binnen dertig dagen na de kennisgeving of het verzoek, kan de betrokkene een melding indienen bij de bevoegde toezichthoudende autoriteit. Voor bank- en e-commercediensten (die onder de Europese Toegankelijkheidswet - EAA vallen) kan dit verslag worden verstuurd naar de Economische Inspectie van de FOD Economie, via het online contactpunt [ConsumerConnect] of per e-mail naar het volgende adres: [toegankelijkheid-accessibilite@economie.fgov.be].



Informatie over de site

- Publicatiedatum website: 04/04/2023
- Zijn er usability testen uitgevoerd: nee
- CMS gebruikt voor de website: Wordpress

Structuur/bedrijfsinformatie

- Aantal werknemers met een handicap in het bedrijf: 0
- Aantal werkplekken voor werknemers met een handicap: 0