

Informatie over de verwerking van persoonsgegevens

Geachte heer/mevrouw,

Binnen het kader van haar institutionele doeleinden en in overeenstemming met **EU-richtlijn 2019/1937**, toegepast door de **wet van 28 november 2022** inzake de bescherming van personen die schendingen van Unie- of nationaal recht melden binnen een rechtspersoon in de particuliere sector, en met de verplichtingen die zijn voorzien in de regelgeving inzake de verwerking van persoonsgegevens, CA Auto Bank S.p.A. is van plan haar werknemers, partners, klanten, leveranciers, consultants, medewerkers (de "**gegevenspersoon**" of gezamenlijk de "**gegevenspersonen**") specifieke informatie te voorzien over de verwerking van persoonsgegevens die nodig zijn, met verwijzing naar de meldingen die via het Klokkenluidersportaal worden verzonden (hierna het "**Klokkenluidersportaal**" of de "**Portal**"), dat toegankelijk is via een link op de website van de Controller, overeenkomstig artikel 13 van Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 ("**AVG**") en de Europese en nationale regelgeving die deze opneemt en/of wijzigt ("**Toepasselijke Privacyregelgeving**").

Wij informeren u dat, in geval van niet-anonieme rapportage, CA Auto Bank garandeert dat uw identiteit in alle gevallen, op alle manieren en onder alle omstandigheden beschermd zal zijn.

1) Gegevensbeheerder

De gegevensbeheerder is CA Auto Bank S.p.A. ("**CA Auto Bank**"), met het geregistreerde kantoor Av. Herrmann-Debroux 54, 1160 Auderghem, btw-nummer 0699.630.712.

CA Auto Bank treedt in de context van het gebruik van de persoonsgegevens die u als klokkenluider verstrekt ook op in een gezamenlijke eigendomsrelatie met haar controlerende onderneming **Crédit Agricole Consumer Finance S.A.** en met **Crédit Agricole S.A.**, moederbedrijf van de Crédit Agricole bankgroep, - bedrijven die CA Auto Bank de rapportagetool hebben gegeven en de opdracht hebben toegewezen om de melding te ontvangen/beheren waar het signaal over gaat.

2) Gegevensbeschermingsfunctionaris

Voor elk direct contact - formeel en dringend, anders dan de uitoefening van uw rechten onder paragraaf 10) - kunt u contact opnemen met de Gegevensbeschermingsfunctionaris door:

- E-mail: privacy.belux@ca-autobank.com.

3) Categorie persoonsgegevens

De gezamenlijke gegevensbeheerders zullen de door de klokkenluider verstrekte gegevens verwerken om het vermeende onwettige gedrag te weerspiegelen, waarvan zij zich bewust zijn geraakt, gepleegd door personen die op verschillende manieren met het bedrijf omgaan, met als doel de noodzakelijke onderzoeken uit te voeren om de basis van het onderwerp van het rapport te verifiëren en de daaropvolgende maatregelen te nemen.

De verzamelde en verwerkte persoonsgegevens omvatten contactgegevens, contactgegevens, voor het geval de klokkenluider besluit niet anoniem te blijven en het portaal op "vertrouwelijke" basis te benaderen, gegevens over de professionele relatie, de beklede functie, evenals de elementen in de bewegwijzering (hierna "**Gemeenschappelijke Gegevens**").

De mede-eigenaren verwerken gegevens die behoren tot speciale categorieën, dat wil zeggen gegevens die het mogelijk maken om onder andere raciale en etnische afkomst, gegevens met betrekking tot de gezondheidstoestand en seksleven ("**Speciale gegevens**") **te onthullen**, alleen als u besluit deze elementen vrijelijk in de bewegwijzering te vermelden. In elk geval zal CA Auto Bank deze gegevens uitsluitend verwerken voor doeleinden die nauw verband houden met en essentieel zijn voor het verifiëren van de authenticiteit van het onregelmatigheidsrapport, of om te voldoen aan specifieke wettelijke verplichtingen (gerelateerd aan de doeleinden van de bezichtiging).

De Gemeenschappelijke Gegevens en de Specifieke Gegevens worden hieronder gezamenlijk gedefinieerd als "**Persoonsgegevens**".

Rechterlijke gegevens (d.w.z. persoonlijke gegevens met betrekking tot strafrechtelijke veroordelingen en misdrijven of met betrekking tot beveiligingsmaatregelen), moeten, indien deze niet relevant zijn voor signalering, worden uitgesloten. In elk geval zal CA Auto Bank deze gegevens uitsluitend verwerken voor doeleinden die nauw verband houden met en essentieel zijn voor het verifiëren van de authenticiteit van het onregelmatigheidsrapport, of om te voldoen aan specifieke wettelijke verplichtingen (gerelateerd aan de doeleinden van de bezichtiging). U verstrekt uw persoonlijke gegevens direct door de daarvoor bestemde velden in te vullen bij het verzenden van de bewegwijzering of als u vervolgens besluit extra

elementen te leveren om de bewegwijzering te rechtvaardigen via het berichtensysteem van het portaal, waardoor een virtueel interview kan worden geregeld met de verantwoordelijke instantie voor het beheer van de bewegwijzering. De verwerking van persoonsgegevens wordt geleid door de principes van nauwkeurigheid, wettigheid en transparantie, en de bescherming van vertrouwelijkheid en de rechten van de betrokkene, evenals de daaropvolgende principes zoals vastgelegd in artikel 5 van de AVG.

4) Doeleinden en juridische basis van de verwerking

Persoonlijke gegevens worden verwerkt om uw melding te beheren en de noodzakelijke maatregelen te nemen, strikt in overeenstemming met de vertrouwelijkheid voor uw bescherming.

Voor de bovengenoemde doeleinden is de legitieme grond voor de verwerking van de verstrekte persoonsgegevens

a) de noodzaak om te voldoen aan de wettelijke verplichtingen waaraan de gegevensbeheerder gebonden is op grond van artikel 6(1)(c) van de AVG (zie in het bijzonder de wet van 28 november 2022 inzake de bescherming van personen die schendingen van Unie- of nationaal recht melden binnen een rechtspersoon in de private sector), of de wet van 8 december 2022 voor de publieke sector) en het legitiem belang van de gegevensbeheerder overeenkomstig artikel 6(1)(f) van de AVG met betrekking tot bewegwijzering die niet expliciet in de regelgeving is voorzien. Met betrekking tot de verwerking van speciale categorieën persoonsgegevens is de rechtsbasis artikel 9(2)(b) van de AVG in het geval van het nakomen van contractuele verplichtingen en het uitoefenen van specifieke rechten van de gegevensbeheerder of gegevenspersoon in de context van arbeids- en sociale beschermingswetgeving, en artikel 9, lid 2 (f) van de AVG in het geval van een noodzaak om een recht te vestigen, uit te oefenen of te verdedigen telkens wanneer de rechterlijke autoriteiten hun rechterlijke taken uitoefenen;

b) evenals de noodzaak om indien nodig een recht voor een rechtbank te vestigen, uit te oefenen of te verdedigen op basis van het geitemlijk belang van de gegevensbeheerder, overeenkomstig artikel 6(1)(f) van de AVG.

5) Verwerkingsmethoden

De verwerking van persoonsgegevens zal plaatsvinden volgens de principes van nauwkeurigheid, wettigheid en transparantie, via computer, handmatige en/of telematische

media en/of hulpmiddelen, volgens logica die strikt verband houdt met de doeleinden van de verwerking en, in elk geval, de vertrouwelijkheid en veiligheid van de gegevens en naleving van de specifieke wettelijke verplichtingen garandeert.

De beschikbaarheid, het beheer, de toegang, opslag en het gebruik van gegevens worden gegarandeerd door het nemen van technische en organisatorische maatregelen om passende beveiligingsniveaus te waarborgen in overeenstemming met de artikelen 25 en 32 van de AVG.

De verwerking wordt uitgevoerd door personen die specifiek gemachtigd zijn door de gegevensbeheerder en in overeenstemming met de bepalingen van artikel 29 van de AVG.

6) Retentietijden

De persoonsgegevens worden gedurende 12 (twaalf) maanden bewaard vanaf de datum van communicatie van de uitkomst van de meldingsprocedure, in overeenstemming met het minimalisatiebeginsel zoals verwezen in artikel 5, lid 1, letter c) van de AVG, en de wettelijke verplichtingen waaraan de gegevensbeheerder gebonden is onder artikel 23 van de wet van 28 november 2022 (voor de particuliere sector) of de wet van 8 december 2022 (voor de sector). in uitvoering van EU-richtlijn 2019/1937.

In het kader van juridische procedures worden persoonsgegevens bewaard gedurende de duur van het geschil, tot het verstrijken van de termijnen voor het uitvoeren van beroepen.

Meer informatie is verkrijgbaar bij de gegevensbeheerder of bij de DPO (Data Protection Officer), via de contactgegevens die in punt 2 zijn aangegeven.

7) Kader voor de communicatie van persoonsgegevens

Uw persoonsgegevens worden niet verspreid, behalve indien communicatie of verspreiding wordt verzocht, overeenkomstig de wet, door openbare instanties voor verdediging, veiligheid of preventie, detectie of onderdrukking van misdrijven. In het kader van haar activiteiten en om de in vorige paragraaf 4 genoemde doeleinden na te streven, mag de gegevensbeheerder uw persoonsgegevens aan derden doorgeven, overeenkomstig de normen zoals vastgesteld in de regelgeving en de wet van 30 juli 2018 inzake de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens, als:

- de portaal aanbieder en diens onderhoudsdiensten, binnen de grenzen van zijn activiteiten als systeembeheerder, die optreedt als gegevensbeheerder/gegevensverwerker, overeenkomstig artikel 28 van de AVG;

- de mede-eigenaren Crédit Agricole Consumer Finance S.A. en Crédit Agricole S.A., binnen de grenzen van de personen die controlefuncties uitoefenen;
- de bevoegde autoriteiten (bijvoorbeeld openbare instellingen en/of autoriteiten, gerechtelijke autoriteiten en politie-instanties) die het formele verzoek indienen; In dit geval is het verstrekken van de gegevens noodzakelijk om aan een wettelijke verplichting te voldoen.

Uw persoonsgegevens worden niet overgedragen aan een derde land buiten de Europese Unie of aan internationale organisaties.

8) Klokkenluidersvertrouwelijkheid en bescherming

De Gegevensbeheerder past de Wet van 28 november 2022 toe op de bescherming van personen die schendingen van Unie- of nationale wetgeving melden binnen een rechtspersoon in de private sector (of de Wet van 8 december 2022 voor de publieke sector), bij de uitvoering van EU-richtlijn 2019/1937, die de bescherming van de vertrouwelijkheid van de identiteit van de klokkenluider voorschrijft in het kader van het beheer van bewegwijzering en verbiedt elke daad van vergelding of discriminatie, direct of indirect, tegen de klokkenluider om redenen die direct of indirect verband houden met de bewegwijzering.

De registrant past ook de bepalingen van dezelfde wet toe (artikel 17 voor de private sector), volgens welke de identiteit van de klokkenluider en andere informatie die het mogelijk maakt zijn of haar identiteit direct of indirect te achterhalen, niet zonder uitdrukkelijke toestemming van de klokkenluider mag worden onthuld aan personen anders dan degenen die bevoegd zijn en bevoegd zijn om de meldingen te ontvangen of op te volgen.

Dus binnen de grenzen die door de Belgische klokkenluiderswetgeving zijn voorgeschreven en met uitzondering van gevallen waarin

- a) kennis van de identiteit van de klokkenluider is absoluut essentieel voor de verdediging van de beschuldigde in de context van juridische procedures;
- b) er bindende bepalingen zijn die vereisen dat de registrant de identiteit van de klokkenluider bekendmaakt;
- (c) de kennisgeving opzettelijk of frauduleus wordt gedaan, en juridische procedures wegens laster of laster kunnen worden ingesteld of indien vertrouwelijkheid niet in strijd is met de wet (bijvoorbeeld strafrechtelijke, fiscale of administratieve onderzoeken, inspecties van controle-instanties),

de identiteit van de klokkenluider wordt beschermd vanaf het moment van ontvangst van het rapport en in elke volgende fase, in overeenstemming met de geldende bepalingen in de Toepasselijke Privacyregelgeving. Het mag, zonder uitdrukkelijke toestemming van de klokkenluider, niet worden bekendgemaakt aan personen anders dan de personen die bevoegd zijn om de signalering te ontvangen of op te volgen, en die bevoegd zijn dergelijke gegevens te verwerken overeenkomstig de artikelen 29 en 32(32). 4 van de AVG en de Wet van 30 juli 2018 inzake de bescherming van natuurlijke personen.

Alle personen die de bewegwijzering ontvangen en/of betrokken zullen zijn bij het beheer ervan, zijn verplicht de vertrouwelijkheid van deze informatie te beschermen.

9) Rechten van het gegevenspersoon

Volgens de artikelen 15 tot en met 22 van de AVG heeft u het recht om:

- Bevestiging verkrijgen van de gegevensbeheerder dat uw persoonsgegevens worden verwerkt, en in dat geval toegang krijgen tot uw gegevens, en, indien de gegevens niet van de betrokkene worden verzameld, alle beschikbare informatie over hun herkomst ontvangen;
- om de doeleinden van de verwerking te kennen, de categorieën gegevens in kwestie, de ontvangers of categorieën van ontvangers aan wie de gegevens zijn of zullen worden verstrekt, de geplande bewaarperiode of de criteria die zijn gebruikt om deze periode te bepalen;
- verzoeken de gegevensbeheerder de gegevens te verwijderen of de verwerking van gegevens die u aangaan te beperken;
- bezwaar maken tegen de verwerking van de gegevens, met uitzondering van het recht van de gegevensbeheerder om uw verzoek te beoordelen, dat kan worden afgewezen bij geldige gronden voor het uitvoeren van de verwerking die uw belangen, rechten en vrijheden overschrijdt;
- verzoeken om gegevensportabiliteit in de door de wet voorziene gevallen;
- Dien een klacht in bij een toezichthoudende instantie (Gegevensbeschermingsautoriteit in België).

Verder wordt gespecificeerd dat, overeenkomstig artikel 23 van de wet van 28 november 2022 (Belgische *klokkenluiderswet*), de gegevensbeheerder de vertrouwelijkheid van uw identiteit garandeert. Verzoeken kunnen schriftelijk worden gestuurd naar de Data Controller of naar de DPO, met behulp van de hierboven genoemde contactgegevens.

10) Beperkingen op de rechten van de respondent en andere betrokkenen

De rechten waarnaar wordt verwezen in de artikelen 15 tot 22 van de AVG kunnen niet worden uitgeoefend (op verzoek aan de gegevensbeheerder of op klacht overeenkomstig artikel 77 van de AVG), indien dit leidt tot daadwerkelijke en concrete schade aan de vertrouwelijkheid van de identiteit van de klokkenluider (zie Wet van 28 november 2022 voor de private sector en Wet van 8 december 2022 voor de publieke sector, in de uitvoering van EU-richtlijn 2019/1937) en/of voor het nastreven van de doelstellingen van naleving van de regelgeving inzake het signaleren van illegaal gedrag. In het bijzonder informeren wij de verweerder dat de uitoefening van deze rechten:

- moet worden uitgevoerd in overeenstemming met de wettelijke bepalingen of voorschriften van de sector (inclusief de wet van 28 november 2022 en de wet van 8 december 2022);
- kan worden vertraagd, beperkt of uitgesloten door beredende communicatie aan de gegevenspersoon zonder uitstel, tenzij de communicatie het doel van de beperking zou ondermijnen, voor de duur en binnen de grenzen dat dit een noodzakelijke en proportionele maatregel vormt, rekening houdend met de fundamentele rechten en rechtmatige belangen van de betrokkene, om de vertrouwelijkheid van de identiteit van de klokkenluider te waarborgen;
- mogelijk kunnen in dergelijke gevallen de rechten van de gegevensdrager worden uitgeoefend door een beroep te doen op de Gegevensbeschermingsautoriteit (DPA) in België, overeenkomstig de vastgestelde procedures. In zo'n geval informeert de DPA de gegevenspersoon dat alle noodzakelijke controles zijn uitgevoerd of dat zij een beoordeling heeft uitgevoerd, evenals over het recht van de persoon om een gerechtelijk beroep in te dienen.

De uitoefening van de rechten door de betrokkene (inclusief het recht op toezicht) kan worden uitgevoerd binnen de grenzen die door de toepasselijke wet zijn toegestaan en, meer specifiek, moet worden opgemerkt dat het verzoek door de verantwoordelijke instanties zal worden geanalyseerd om de noodzaak om de rechten van individuen te beschermen te verzoenen met de noodzaak om schendingen van de regels van goed ondernemingsbestuur of regelgeving te bestrijden en te voorkomen van toepassing op deze zaak.